

¡Ahorrá tiempo operando **por eBank!**

Podés:

- ✓ Realizar plazos fijos
- ✓ Consultar movimientos y resúmenes de tarjetas de crédito
- ✓ Suscribir y rescatar Fondos Comunes de Inversión (FCI)
- ✓ Transferencias
- ✓ Blanquear tus claves
- ✓ Pagar servicios
- ✓ Modificar los límites de extracción del cajero automático
- ✓ ¡Y mucho más!
- ✓ Consultar movimientos de cuentas



BANCOPATAGONIA ***** CLAVES

Las claves son personales e intransferibles. No debés compartirlas con nadie.

MUY IMPORTANTE



Ningún colaborador o persona en representación del Banco te va a solicitar que le indiques tu usuario y clave de Patagonia eBank o Patagonia Móvil, tampoco que compartas o les indiques la clave TOKEN. El código Token es solamente para aprobar operaciones que realices por el canal electrónico y no se lo tenés que decir a nadie, solo ingresarlo cuando se te requiere en Patagonia eBank. Cuando ingreses a Patagonia eBank, te sugerimos que tipees la dirección de la Página Web Oficial: www.bancopatagonia.com.ar. Revisá que comience con "https:" y tenga certificado de seguridad.

¿Cómo genero mi clave de Patagonia Móvil e eBank por primera vez?

- 1) Ingresá a Patagonia eBank o Patagonia Móvil. Si aún no tenés la app, descargala desde el store de tu celular.
- 2) En el caso de Patagonia eBank seleccioná **"No tengo usuario/clave o no lo recuerdo"** o desde Patagonia Móvil **"Creá tu usuario y clave"**.
- 3) Ingresá **Tipo y Número de documento**.
- 4) Indicá **dónde querés recibir** el código de seguridad (email o SMS).
- 5) **Completá el código recibido** mediante la vía elegida en el paso anterior.
- 6) **Respondé unas preguntas de seguridad** sobre tus productos de Banco Patagonia.
- 7) Por último, **generá tu usuario y clave de acceso** a los canales digitales.



Desde un cajero automático:

- 1) En un cajero Banelco, **ingresá con tu tarjeta de débito y tu PIN** de acceso.
- 2) Seleccioná la opción: **Claves > Generación de clave > Homebanking y Mobile**.
- 3) **Creá una clave numérica de 8 dígitos**. Dicha clave es provisoria y tiene una vigencia de 48 hs. En ese período de tiempo es necesario **que sigas los siguientes pasos** para poder ingresar a los canales:
- 4) Ingresá a Patagonia eBank o Patagonia Móvil **con tu DNI y la clave generada en el cajero**.
- 5) **Generá la clave**. Se solicitará que lo ingreses dos veces para validar que coincida.



• TOKEN PATAGONIA •

Se trata de **un código de seguridad de 6 dígitos** que se encuentra en Patagonia Móvil y cambia de forma automática. **Sirve para confirmar tu identidad cuando realizas operaciones** a través de Patagonia eBank o Patagonia Móvil, como realizar transferencias, pagos de servicios, recupero de la clave de homebanking, modificación de datos personales, entre otros.



Solo te lo pediremos una vez que operes logueado en el canal, nunca antes de ingresar ni por otro medio de comunicación.



Generar Token Patagonia



- Abrió la app **Patagonia Móvil** y seleccioná la opción **"Token Patagonia"**.
 - Ingresá **tu DNI y la clave** de Patagonia eBank o Patagonia Móvil.
 - Seleccioná la opción **para activarlo 100% online**.
 - Te solicitaremos **un código de seguridad** por mail o SMS, y luego tu **número de trámite** del DNI.
 - Por último, **una selfie y algunos gestos** para verificar que seas vos.
-
- Dirigite a **cualquier cajero automático de la red Banelco** con tu tarjeta de débito.
 - Dentro del menú principal, seleccioná la opción **Claves > Generación de clave > Token Patagonia**.
 - Ingresá **tipo y número** de documento.
 - Creá una **clave de 6 dígitos** y, a continuación, el cajero **imprimirá un ticket con el código** de asociación. **Es necesario que recuerdes** la clave ingresada y que guardes el ticket con el código que deberás ingresar en Patagonia Móvil.
 - Abrió **Patagonia Móvil** y elegí la opción **"Token Patagonia"**.
 - Ingresá tu **número de documento y clave** con la que ingresás a Patagonia Móvil o Patagonia eBank.
 - Por último, **ingresá la clave de 6 dígitos** creada en el cajero y **el código de activación** que figura en el ticket.

TARJETA DE DÉBITO



Si ingresás por primera vez a un cajero automático con tu tarjeta de débito:

- Recibida la tarjeta de débito, **tenés que generar una clave de 4 dígitos (PIN)** en un cajero automático Banelco. **Recordá no utilizar** números ascendentes, descendentes, repetitivos o de información personal.
- Luego, **se solicitará la creación de la clave alfabética** que contiene 3 letras.
- **Una vez que generes la clave de 4 dígitos** con la que ingresás con tu tarjeta de débito al cajero automático, podrás realizar extracciones, transferencias, depósitos, consultas, creación de claves (homebanking, telefónica, token), entre otras operaciones.



Generar un nuevo PIN de tarjeta de débito en caso de que no lo recuerdes:

Si poseés Token Patagonia:

- **Patagonia Móvil:** Menú > Blanqueo de clave Banelco > Nueva clave de tarjeta Visa Débito.
- **Patagonia eBank:** Inicio > Seguridad > Claves > Tarjeta de débito Patagonia 24 > Nueva Clave.

Si no poseés Token Patagonia:

- Llamando al 0800-777-8500 e ingresando con clave telefónica desde la Opción 2 y luego Opción 1.
- En cualquier sucursal de Banco Patagonia.

Por último, en todos los casos, tendrás que dirigirte a cualquier cajero automático de la Red Banelco e ingresar un nuevo PIN a elección de 4 dígitos numéricos. En este proceso se solicitará que generes también una clave alfabética de 3 letras.



→ DESCONOCIMIENTO DE CONSUMO EN TARJETA DE DÉBITO:

En caso de que desconozcas un consumo realizado con tarjeta de débito, se deberá comunicar con **un operador a través de Patagonia en línea (0800-777-8500)** con clave telefónica, **a través de PADI**, nuestro asistente virtual, o bien **acudiendo a cualquier sucursal de Banco Patagonia**.

Para poder hacerlo no deberán haber transcurrido 90 días desde la realización del consumo. **Una vez gestionado el desconocimiento, se dará de baja su tarjeta y se emitirá un reemplazo de la misma.**



Generar clave telefónica o TAS

Se trata de una clave de 4 dígitos que te identifica al comunicarte con Patagonia en Línea al 0800-777-8500 y te permite autogestionar desde el menú de opciones o hablar con un asesor por otras consultas o trámites.

También, esta clave te permitirá acceder a las Terminales de Autoservicio (TAS) que se encuentran en las sucursales de Banco Patagonia. Para crear la clave:

Con Token activo:

Ingresá desde Patagonia eBank con tu Documento/ Usuario y clave > Seguridad > Claves > Atención Telefónica y Terminales de Autoservicio.

Si no poseés Token Patagonia:

- Llamá al 0800-777-8500 e ingresá la opción 2.
- Acercate a un cajero automático Banelco, ingresá en la opción: Claves > Generación de clave > Telefónica y de autoservicio.



CONTACTO / AYUDA / RECLAMOS

Asistente Virtual PADI: En Patagonia Móvil ingresar en el Menú / "¿Necesitás ayuda?". En Patagonia eBank encontrá a PADI en el costado inferior derecho.

- Se encuentra disponible todos los días las 24 hs. Por consultas/reclamos/trámites. De lunes a viernes de 8 a 20 hs. se encuentran disponibles asesores digitales para responder inquietudes.

Patagonia en Línea: Teléfono: 0800-777-8500

Sucursales: <https://www.bancopatagonia.com.ar/canales-de-atencion/index.php>

BANCOPATAGONIA

[bancopatagonia.com.ar](https://www.bancopatagonia.com.ar)

